

INFORME DE GESTIÓN – AGENCIA EMPLEO JOVEN

(1 Enero a 31 Diciembre 2010)

Con el año 2010, iniciamos un nuevo período de la Agencia de Empleo Joven, servicio gratuito del Excmo. Ayuntamiento y Consejo Local de la Juventud de Zafra.

El equipo que forma la A.E.J. continúa estando formado por:

-Esther Castellano Hidalgo (Diplomada en Graduado Social. Técnico de Orientación e Inserción Laboral)

-Gonzalo Lavado Martínez (Coordinación Técnica de la A.E.J.).

-Rafael A. Martín Muñoz (Colaborador - Webmaster de la A.E.J.)

ÍNDICE

- Inscripción - Bolsa de Trabajo (pág. 2)
- Servicio de Información (pág. 3 y 4)
- Consultas realizadas (pág. 5)
- Servicio a Empresas (pág. 6)
- Gestión de Ofertas: Empleo Privado y Empleo Público (pág. 7, 8 y 9)
- Acciones realizadas (pág. 10)

RESULTADOS POR PERIODO

- Enero – Abril (color verde) - Mayo – Agosto (color violeta)
- Agosto - Diciembre (color azul)
Activo únicamente el servicio de información por correo-e

De forma excepcional, por necesidad del servicio, este año se ha cerrado en Julio la inscripción en la Bolsa de Trabajo, la gestión directa de ofertas de empleo, la celebración de las Jornadas de Recursos Laborales, etc. hasta el próximo año 2011. En definitiva, lo único que se ha dejado activo es el Boletín informativo por correo-e.

INSCRIPCIÓN – BOLSA DE TRABAJO

Para poder beneficiarse de los servicios prestados por la A.E.J., las personas interesadas, de 16 años en adelante, deberán inscribirse en la Bolsa de Trabajo a través del modelo de Ficha de Inscripción, diseñada en Microsoft Office Access y que puede ser completado de dos formas:

- en la Casa de la Juventud
- o a través del correo-e

Junto con la inscripción, en la que nos facilitarán los datos personales y profesionales de la persona interesada, entregarán una foto en color y facilitarán un correo-e para que pueda recibir el “Boletín de la A.E.J.” con información de ofertas privadas, públicas y formativas de la zona.

A diferencia de otros años, a principios de 2010 se les dio la posibilidad, a todos/as los/as inscritos/as durante 2009, de actualizar su ficha y prorrogar su inscripción para 2010. Este comunicado se les hizo en varias ocasiones a través del correo-e y, excepto 2 personas que pidieron la baja, el resto permaneció inscrito en la Bolsa '10.

Por otro lado, aquellas personas que no hubieran realizado su alta en 2009 y su posterior actualización en 2010, deberían apuntarse nuevamente si querían formar parte de las ofertas y mantenerse informados durante este año.

Febrero - Abril 2010: De esta forma, en abril de 2010 contamos con un total de 1.971 usuarios/as inscritos/as, de los que: 1.281 son mujeres y 690 son hombres. Este resultado es consecuencia de la suma de:

- Por un lado, todos/as aquellos/as usuarios/as que actualizaron su inscripción de 2009 (exceptuando dos bajas), lo que da que en enero de 2010 contamos con: 1.617 personas inscritas en la A.E.J. De los/as 1.617, 1.080 son mujeres y 537 hombres.
- Por otro lado, hay que computar los/as inscritos/as nuevos/as durante febrero, marzo y abril de 2010, que han sido 354 personas. 201 mujeres y 153 hombres

De mayo a agosto de 2009, contamos con 269 nuevos/as inscritos/as. De ese número, contamos con 164 mujeres y 105 hombres. De forma excepcional, este año se ha cerrado en Julio la inscripción en la Bolsa de Trabajo hasta el próximo año.

Finalmente, al igual que otros años, paralela a la Bolsa de Trabajo, se ha creado una inscripción para los distintos agentes de empleo que les permite recibir el “Boletín de Novedades”, con el fin de darles la mayor difusión posible en sus respectivas localidades. Llegados a este punto habría que resaltar que nuestra idea, desde hace unos años, es establecer una coordinación entre técnicos que nos permita compartir la información de nuestras respectivas localidades, colaboración inexistente durante todo este tiempo ya que no existe reciprocidad aunque, afortunadamente, en 2009 y principios de 2010 parece que algunos técnicos se han concienciado y en algunas ocasiones nos están enviando información, lo que valoramos muy positivamente y esperamos que mejore con el paso del tiempo.

SERVICIO DE INFORMACIÓN

Una vez inscritas las personas interesada y los/as agentes de empleo, ambos pasan a formar parte del servicio de información. Para ello utilizamos distintos medios, a través de los cuales les comunicamos cualquier novedad de empleo, cursos, etc.:

-Correo electrónico: nos permite que todas las personas inscritas, en cualquier momento, puedan recibir las novedades de empleo público, privado y formativo. La rapidez que da la difusión a través del correo-e ayuda a que puedan formar parte de la mayoría de los procesos de selección, siempre que cumplan los requisitos, ya que se les comunica con un plazo suficiente para que tengan tiempo de gestionar la oferta pública, de enviar el currículum en caso de empresas privadas o inscribirse en el curso que les interese.

De febrero a abril 2010, se han enviado un total de 24 boletines por correo-e, lo que en 13 semanas hace una media de casi dos boletines por semana y eso que este año nos estamos encontrando con que, debido a la situación que estamos viviendo, el número de ofertas está siendo inferior.

De mayo a agosto de 2010, he enviado 25 boletines por correo-e en 13 semanas, ya que durante el mes de agosto la A.E.J. ha tenido un período inhábil. La media, ha sido de dos boletines semanales.

-Página Web: Gracias a Rafa A. Martín Muñoz, la página Web ha ido mejorando año a año, y prueba de ello es el número de consultas con las que contamos.

De febrero a abril 2010, hemos tenido 64.950 consultas en la Página Web, 19.850 consultas más que el año anterior en el mismo periodo, lo que hace que contemos con 574.900 visitas desde que se creó.

De mayo a agosto de 2010, ha habido 43.100 visitas en la Página Web, lo que lleva a que contemos ya con un total de 618.000 consultas.

-Programa de radio EMISUR (Emisora Municipal): todos los lunes, de 11,00 a 11,30h., tengo reservada dicha hora para difundir toda la información laboral de la que disponemos semanalmente. Gracias a ellos llegamos a todos los oyentes, sean de la edad que sean, y cumplimos así con uno de los objetivos necesarios en todo Proyecto de Orientación e Inserción Laboral: "difusión de la información". En lo que llevamos de año, hasta abril, se ha realizado 17 programas de radio.

De febrero a abril de 2010, se ha realizado 17 programas de radio.

De mayo a agosto de 2010, se han hecho 13 programas de radio.

-Tablones de Anuncio de la Casa de la Juventud: actualizados en cada momento que sea necesario, es consultado por todas las personas que pasan por la Casa de la Juventud. De esta forma logramos que aquellos/as que vienen a demandar otros servicios, puedan conocer el abanico de ofertas existente en cada momento.

- Difusión entre las entidades miembros del CLJZ: en formato papel, se da a conocer a todas las asociaciones cualquier información que consideremos de su interés para que a su vez puedan ellos pasársela a sus miembros.

CONSULTAS REALIZADAS

Las consultas nos llegan a través de distintos medios:

-Correo-e -De forma presencial -Teléfono

De febrero a abril de 2010. Si hacemos un cómputo total de las realizadas a través de los medios mencionados anteriormente, nos encontramos que en 81 días hábiles hemos atendido un total de 4.975 consultas, lo que da una media de 61 consultas/día.

La mayor parte de las 61 consultas han sido realizadas a través del correo-e ya que diariamente, salvo excepciones, son más de 45 los correos-e que se reciben para solicitar o ampliar la información enviada en el Boletín Informativo.

Respecto a 2009, vemos que en el mismo período en 2010 ha habido un nuevo aumento del número de consultas y de 57 hemos pasado a 61. Aunque la diferencia mayor fue la obtenida entre 2008 y 2009 (aumentó en más de 20), aclarar que, al igual que sucedió el año pasado, el aumento del número de consultas se debe, entre otras cosas, al gran número de inscritos con respecto a otros años y a la situación que estamos atravesando.

De mayo a agosto de 2009, el número de consultas ha sido, recordando que agosto ha sido inhábil, de 3.900 en 65 días hábiles, dando una media de 60 consultas/día.

Se demanda información muy diversa, siendo lo más frecuente la relacionada con las ofertas de empleo tanto propias de la Agencia de Empleo Joven como convocatorias públicas y oferta formativas. También se acercan muchos/as jóvenes a pedir información de la Agencia de Empleo Joven en general (servicios que ofrece, trámites para la inscripción en la Bolsa de Trabajo, asesoramiento laboral, convocatoria de cursos, becas, información sobre módulos profesionales y universidad, etc.).

En cuanto a información puntual, que la A.E.J. ha ofrecido en este período:

- Ofertas Privadas
- Convocatorias Públicas:
 - . Plazas Fondo Regional en distintos Ayuntamientos de la provincia de Badajoz
 - . Plazas y Listas Espera de los Ayuntamientos de la provincia de Badajoz y resto.
 - . Bolsas de trabajo en las instituciones sanitarias del servicio extremeño de salud
 - . Plazas Sociedad de Gestión Pública GEPEX
 - . Plazas Consejería de Educación – Cuerpos de Maestros
 - . Plazas distintos Proyectos: Proyecto Eloisa, Proyecto Prima, etc.
 - . Plazas distintas Mancomunidades
- Cursos: propios y de otras entidades
- Etc.

Para poder ofrecer un buen servicio de información, desde la A.E.J. se contacta frecuentemente con las distintas entidades y organismos para solicitarles información de nuevas convocatorias y/o actividades.

SERVICIO A EMPRESAS

Tratamos de ofrecer un servicio cualificado para todo el tejido empresarial de Zafra y su comarca, con el que cubrimos, entre otras necesidades, las de:

- Bolsa de Trabajo: contamos con un amplio abanico de personas preparadas, en espera de poder encontrar un trabajo adecuado a su perfil.
- Gestión de Ofertas Privadas: a través de un sistema de selección minucioso, rápido, eficaz y gratuito; que se ajusta al perfil de la persona que nos demande el empresario, enviando a la entrevista sólo a aquellos usuarios preparados para el puesto de trabajo que han de cubrir.
- Aulas Formativas: a disposición de las empresas que quieran realizar Cursos de Formación para sus trabajadores, charlas, jornadas, etc.
- Salas de Entrevistas: los empresarios que quieran llevar a cabo un proceso de Selección, tendrán a su disposición unas salas para realizar las entrevistas. Incluso se podrá gestionar todo el proceso a través de la Agencia, quien se encargará de llamar por teléfono y citar a los jóvenes seleccionados.

Cuando una empresa contacta con nosotros para que le gestionemos una oferta, lo primero que hacemos es tomar nota del perfil del puesto y candidato. Para ello utilizo la Ficha de Gestión de Ofertas, en la que se pregunta por:

- Datos de la Empresa y contacto
- Puesto que se va a cubrir
- Requisitos de los candidatos que se enviarán a la oferta

Una vez determinado el perfil del candidato o candidata que está buscando la empresa, damos difusión a la oferta a través del boletín y, salvo que el empresario diga lo contrario (aunque no es lo normal, algunas veces el empresario pide recibir en su correo-e los currículum), nos encargamos de recoger aquellos currículum que se adaptan al perfil demandado por la empresa. Una vez filtrado los candidatos y comprobado que cumplen los requisitos demandados por el empresario, se procede a enviar sus datos a través de correo-e a la empresa, quien decidirá cuales serán entrevistados para el puesto de trabajo.

Finalmente, si se lleva a cabo la contratación, desde la AEJ se procede a cerrar la oferta y se envía al empresario un "Informe de Contratación" que nos deberá remitir cumplimentado. Dicho informe nos sirve para realizar un control exhaustivo del número de contratos que se realizan a través de las empresas privadas y de esa forma podemos dar cifras exactas en los informes de gestión que realizamos. Entre otros datos están:

- Datos de a Empresa, persona de contacto y del candidato/a contratado/a
- Tipo de contrato, duración...
- Firma de la empresa

GESTIÓN DE OFERTAS: EMPLEO PRIVADO Y EMPLEO PÚBLICO

OFERTAS DE EMPLEO PRIVADO

De febrero a abril de 2010. Durante este periodo se han recibido un total de 21 ofertas de empleo, 10 ofertas menos que en 2009 en los mismos meses. De éstas se han cubierto 9 ofertas con contratos laboral.

De esas 9 ofertas cubiertas se han hecho Contrato laboral a 11 usuarios/as (frente a los 14 contratos que se realizaron el año anterior en el mismo periodo). La disminución de la contratación es debida, principalmente, a la situación actual del mercado laboral.

Los contratos realizados a dichos usuarios/as son: Indefinido (1 de ellos), de seis meses o más (2 de ellos) y de menos de 6 meses (8 de ellos). Hay que mencionar que los contratos de menos de seis meses suelen ser porque el empresario ha establecido un período de prueba tras el cual, muchos de los 6 contratos, pasan a ser por una duración superior a los seis meses e incluso, en algunos casos, se convierten en Indefinidos.

Por ello, nos encontramos que los contratos realizados y las empresas contratantes han sido:

- | | | |
|--------------------------------------|------------------------|------------|
| - Frigo Zafra (Of.1) | 1 Almacenista | >6meses |
| - Bar-Restaurante Elías (Of.2) | 1 Ayudante de Cocina | >6meses |
| - Balneario El Raposo (Of.3) | 1 Monitor Acuático | <6meses |
| - Asociación Sínd. Down (Of.5) | 2 Psicólogos | <6meses |
| - Librería el Castellar (Of.14) | 1 Dependienta | <6meses |
| - Piscina Urbaniz. Privada (Of.18) | 2 Socorristas | <6meses |
| - Marcesa Concesionario (Of.13) | 1 Dependiente | Indefinido |
| - Tienda Decoral (Of.16) | 1 Contable | <6meses |
| - Clínica Dental Dr. García (Of. 19) | 1 Ayudante Odontología | <6 meses |

La disminución de los contratos es debida a la situación que actualmente estamos viviendo. Prueba de todo ellos es el gran número de usuarios/as inscritos/as.

De mayo a agosto de 2010, se han recibido un total de 22 ofertas de empleo y se han cubierto 13 ofertas con contratos laboral.

De las 13 ofertas cubiertas se han hecho Contrato laboral a 16 usuarios/as (frente a los 7 contratos que se realizaron el año anterior en el mismo periodo).

Los contratos realizados a dichos usuarios/as son: de seis meses o más (5 de ellos) y de menos de 6 meses (11 de ellos).

Así, nos encontramos que los contratos realizados y las empresas contratantes han sido:

- | | | |
|--------------------------------------|---------------------------|---------|
| - Suman ETT (Of.21) | 1 Encargado | <6meses |
| - Suman ETT (Of.21) | 3 Repartidores | <6meses |
| - Ramírez Club (Of.26) | 1 Recepcionista | >6meses |
| - Ctro Veterinario Castellar (Of.33) | 1 Administrativo | <6meses |
| - Clínica Dental Dr. García (Of.19) | 1 Aprendiz Odontología | >6meses |
| - Peluquería Conchi (Of.20) | 1 Peluquera | <6meses |
| - Fisioterap. Emilio Murillo (Of.17) | 1 Fisioterapeuta | <6meses |
| - Asoc. Síndrome Down (Of.41) | 1 Logopeda | <6meses |
| - ASIPREX (Of.35) | 1 Técnico Prevención R.L. | <6meses |
| - Fundación ASMI (Of.37) | 1 Logopeda | <6meses |
| - Supermercado Tandy (Of.32) | 1 Dependienta | >6meses |
| - Asoc. Personas Sordas (Of.31) | 1 Técnico Empleo | >6meses |
| - Telepizza (Of.29) | 1 Limpiadora | >6meses |

OFERTAS DE EMPLEO PÚBLICO

Además de gestionar ofertas privadas, también les propongo, a todas las personas inscritas, otras salidas profesionales como son las convocatorias públicas.

Les hago entender, y más ahora que no debemos descartar ninguna opción, que son muy interesantes las ofertas lanzadas por Ayuntamientos, Junta Extremadura, Mancomunidades, Diputación de Badajoz, Proyectos de distintas entidades... y así amplían el círculo de posibilidades de inserción laboral.

Por ello, desde la Agencia de Empleo Joven siempre hemos informado, a través del Boletín enviado por correo-e, de cualquier oferta en vigor existente en la zona.

Se ha intentado realizar, todos los años, un cómputo aproximado de las personas que, tras informarse por la A.E.J. y tras prepararse una convocatoria, han logrado sacar la plaza o puesto de trabajo al que optaban. No obstante, somos conscientes de que se trata de un dato aproximado y seguramente son muchos más de los reflejados en este informe, pero como he dicho, al ser complicado llevar un control exhaustivo, nos conformamos con hacernos una idea de los beneficios que conlleva esta información que difundimos, entre otras.

De febrero a abril de 2010. En este primer período, se ha informado entre otras plazas de:

- Bolsa de Trabajo de: Proyecto Isla, Proyecto Deloss Constelación, ETCOTE, etc
- Sociedad de Gestión Pública de Extremadura (Gpex)
- Fondo Regional para Desempleados de distintos Ayuntamientos
- Mancomunidades
- Consejería de Educación – Cuerpos de Maestros
- Universidad de Extremadura
- Etc.

De los/as Usuarios/as de la Agencia que se informaron de dichas convocatorias a través de nosotros, sabemos que se han cubierto aproximadamente 15 plazas, entre otras, varios puestos de: Ayuntamiento de Zafra, otros Ayuntamientos de la provincia de Badajoz, Deloss Constelación, etc.

De mayo a agosto de 2010, se ha informado de:

- Listado Expertos ET, TE y CO y alumnos TE
- Puestos Sociedad Gestión Pública de Extremadura (Gepex)
- Puestos Feria Internacional Ganadera de Zafra
- Plazas en distintas mancomunidades y Ayuntamientos

Aproximadamente se han cubierto unas 18 plazas, debido al número de contratos realizados para la FIG, entre otros.

COLABORACIONES Y ACCIONES REALIZADAS

-NCC (Nuevo Centro del Conocimiento):

El NCC colaboran con nosotros en la creación del correo-e para aquellas personas que no tienen o que no saben hacerlo y consultarlo. Paralelamente, ofrecen la posibilidad de ayudar en la elaboración del currículum y escanear la foto para el mismo.

Gracias a su ayuda, desde la A.E.J. podemos ofrecer un servicio más completo en lo que respecta a las nuevas tecnologías.

-Programa Emisora Municipal:

El objetivo principal es difundir la información y animar a los jóvenes a que se inscriban en nuestra Bolsa de Trabajo. Continuamos haciendo el programa de los Lunes a las 11,00h. en el que se informa a todos/as los/las oyentes de la localidad, sobre las distintas ofertas de la Agencia de Empleo Joven.

-Colaboración con el Proyecto Deloss del Área de Desarrollo Local de la Diputación de Badajoz. Continuamos, al igual que en 2009:

Por un lado, colaborando en la difusión de la lista de espera de monitores para dicho proyecto. La directora del proyecto, con la que contactamos desde un primer momento para ofrecerle nuestro servicio, agradeció una vez más la ayuda prestada en dicha difusión.

Por otro lado, dando a conocer, al mayor número de personas posible, los cursos de formación del área asistencial que continuarán impartiendo durante todo el año.

En la Casa de la Juventud de Zafra, a 31/12/10

Equipo Técnico de la AEJ

(Gonzalo Lavado Martínez – Esther Castellano Hidalgo)

Excmo. Ayuntamiento de Zafra – Consejo Local de la Juventud de Zafra